

Prévention lutte contre les tentatives d'escroqueries

Le 10 décembre 2023

En cette période d'achats de cadeaux de Noël, de plus en plus de consommateurs commandent sur internet. Cela implique une hausse de réception de spams/courriels indésirables et notamment être la cible **des arnaques aux faux colis en cours.**

Ces messages signalent tout simplement qu'un colis n'a pas pu être livré et vous demande de cliquer sur un lien en vous invitant à donner vos informations personnelles et/ou à régler des frais de transport pour l'acheminement d'un colis inexistant.

Ces communications électroniques non sollicitées ont pour objectif de récupérer les informations sensibles :

- ☞ vos données personnelles ainsi que mots de passe, code PIN, etc.
- ☞ vos informations bancaires.

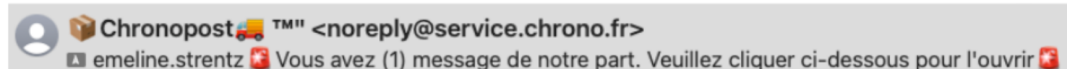
Récemment, j'ai reçu 10 spams en une semaine, provenant soi-disant de @Chronopost et de @GLS.

Quel a été mon réflexe ?

1. Cliquer sur aucun lien URL ni PJ
2. Vérifier l'adresse de l'expéditeur
3. Faire attention à l'orthographe et à la grammaire
4. Vérifier le destinataire du mail
5. Vérifier les informations sur le site officiel (ici Chronopost ou GLS)

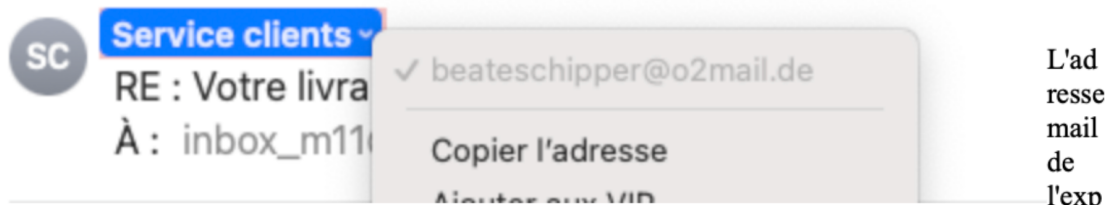
Voici des petits exemples ci-dessous :

Premier mail :



L'adresse mail de l'expéditeur est erronée. Sur le site officiel de Chronopost, une liste exhaustive des adresses mail de l'entreprise est à disposition (<https://www.chronopost.fr/fr/eviter-les-tentatives-descroqueries>) et vous constaterez que cette adresse n'apparaît pas.

Second mail :



éditeur est totalement suspicieuse. C'est pourquoi, ils l'ont caché sous le terme "Service clients". Par ailleurs, l'adresse mail du récepteur (alias) indique très clairement que ce mail a été envoyé à un grand nombre de personnes.

Ce procédé s'applique également pour les SMS. Souvent, le numéro de l'émetteur est un 06 ou 07. Or, par exemple le numéro de Chronopost est 38004.

En conclusion, il faut être toujours lire attentivement les mails et SMS que l'on reçoit et partir du principe qu'il ne faut jamais communiquer d'informations personnelles voire sensibles. Si vous avez un doute sur l'identité de l'expéditeur, connectez-vous directement sur le site officiel.